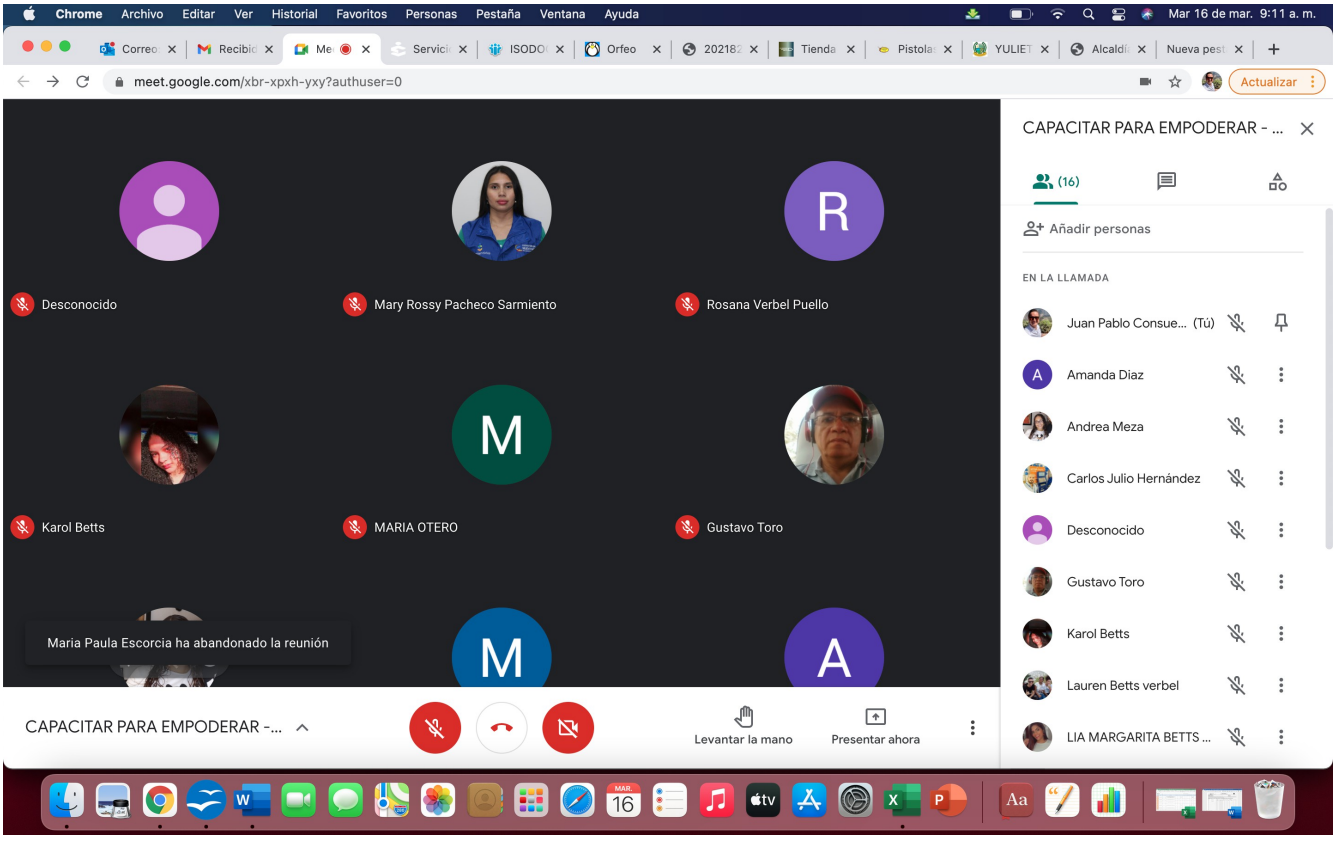
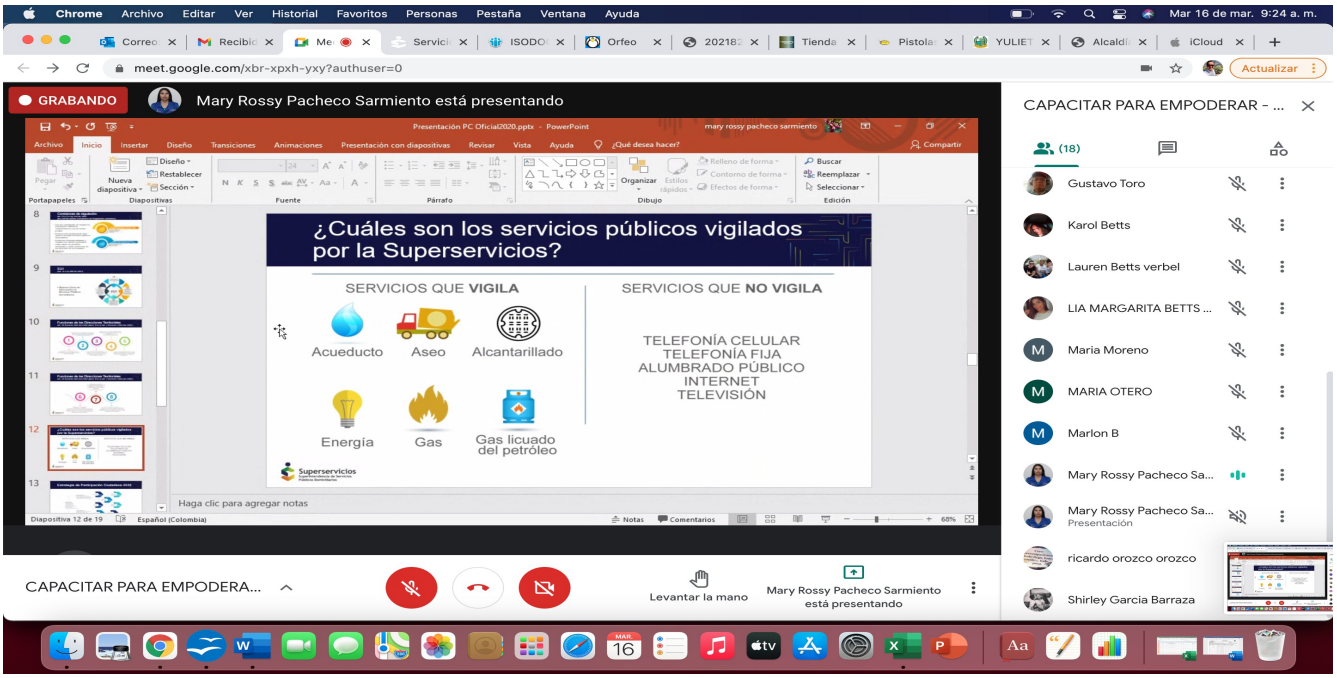
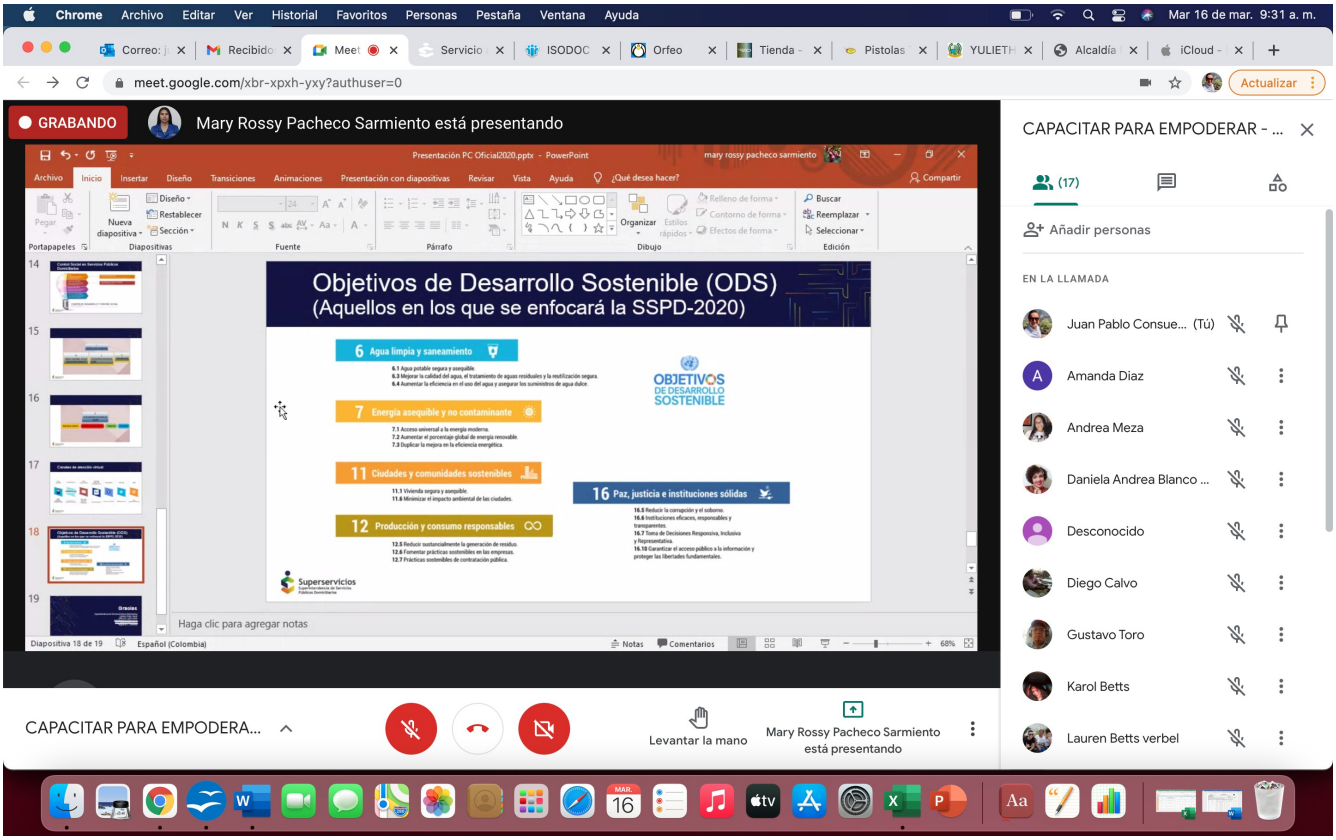
REGISTRO FOTOGRÁFICO

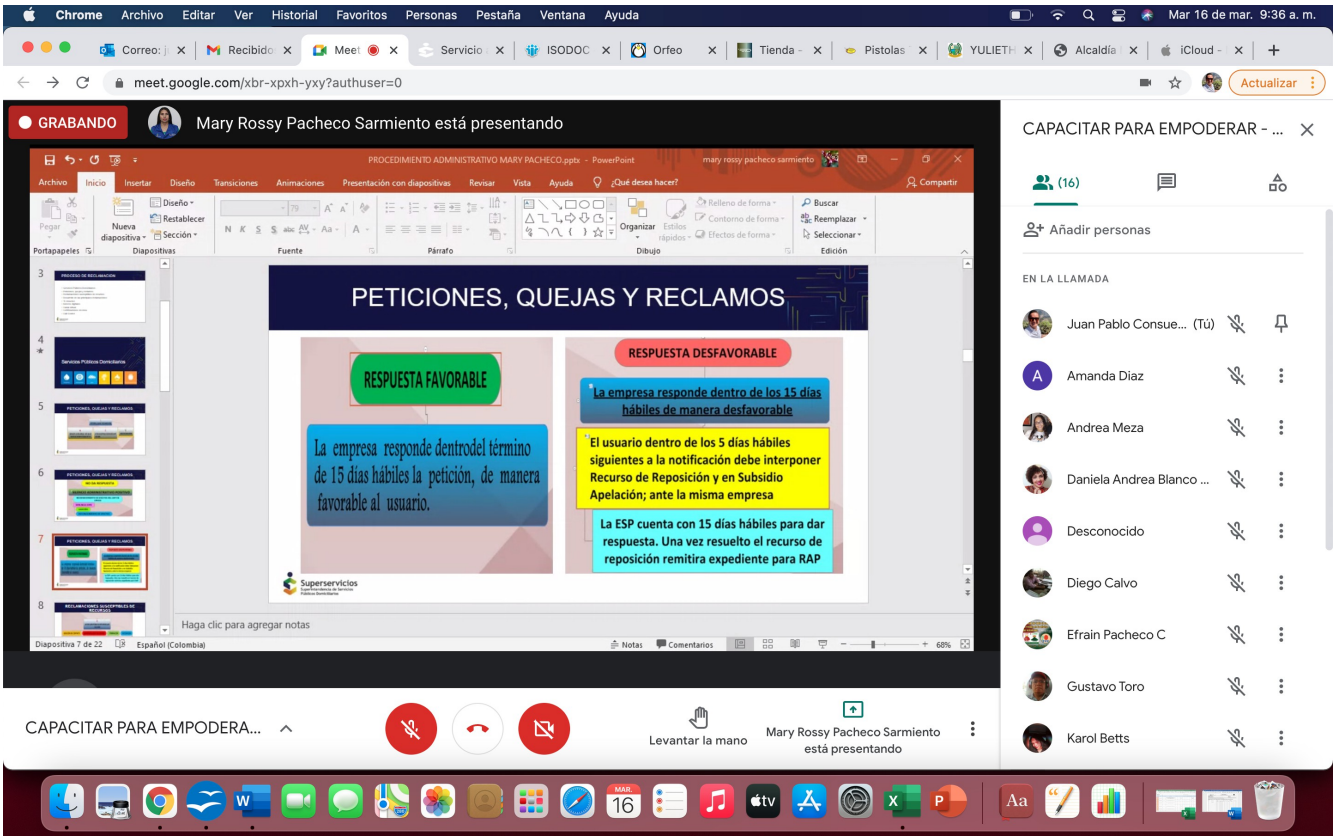
CAPACITAR PARA EMPODERAR
PIOJO – ATLANTICO

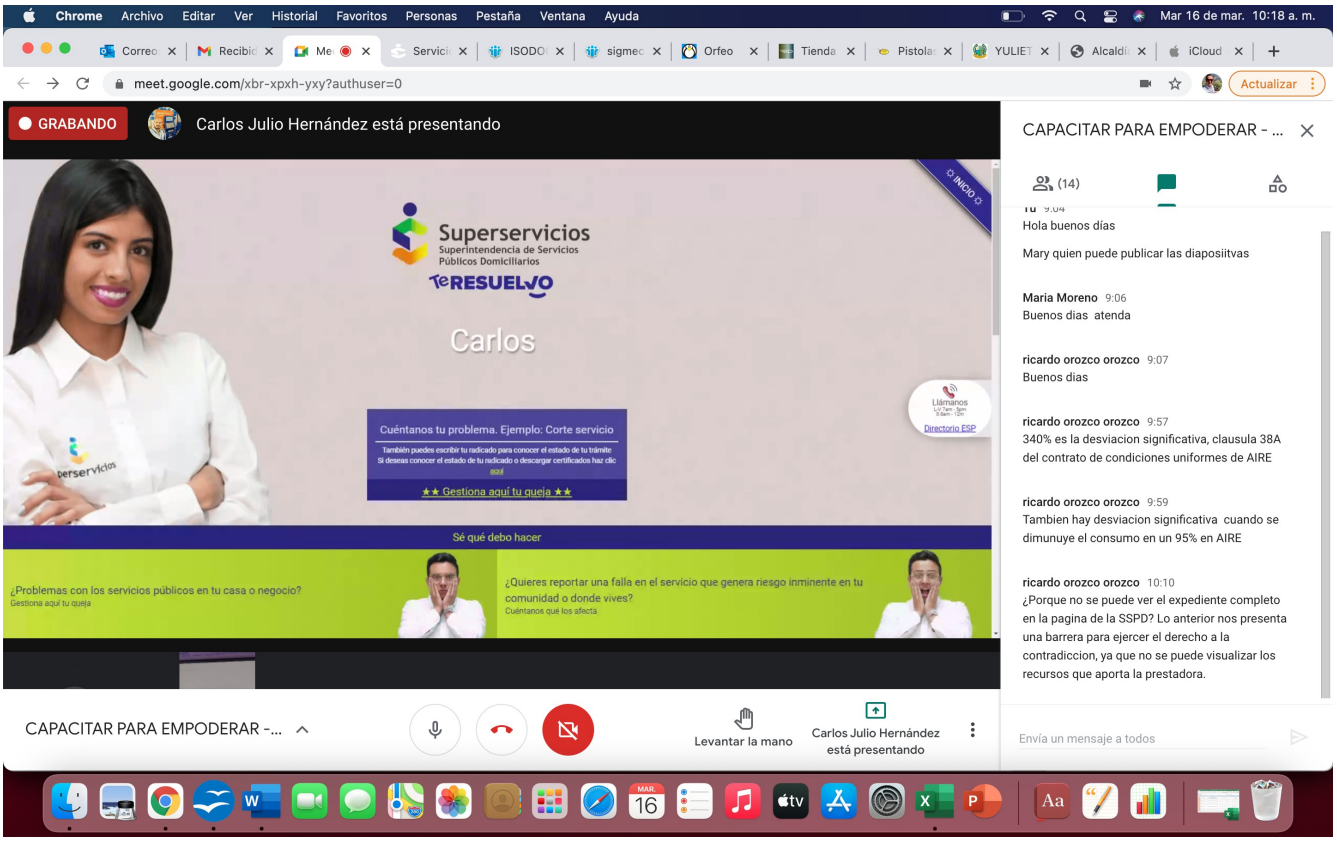
16 de marzo de 2021




GRABANDO
Mary Rossy Pacheco Sarmiento está presentando
¿Cuáles son los servicios públicos vigilados por la Superservicios?
SERVICIOS QUE VIGILA
Acueducto
Aseo
Alcantarillado
Energía
Gas
Gas licuado del petróleo
SERVICIOS QUE NO VIGILA
TELEFONÍA CELULAR
TELEFONÍA FIJA
ALUMBRADO PÚBLICO
INTERNET
TELEVISIÓN
CAPACITAR PARA EMPODERAR - ...
(18)
Gustavo Toro
Karol Betts
Lauren Betts verbel
LIA MARGARITA BETTS ...
Maria Moreno
MARIA OTERO
Marlon B
Mary Rossy Pacheco Sa...
Mary Rossy Pacheco Sa...
Presentación
ricardo orozco orozco
Shirley Garcia Barraza
CAPACITAR PARA EMPODERA...
Levantar la mano
Mary Rossy Pacheco Sarmiento está presentando


GRABANDO
Mary Rossy Pacheco Sarmiento está presentando
Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)
(Aquellos en los que se enfocará la SSPD-2020)
6 Agua limpia y saneamiento
7 Energía asequible y no contaminante
11 Ciudades y comunidades sostenibles
12 Producción y consumo responsables
16 Paz, justicia e instituciones sólidas
OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
CAPACITAR PARA EMPODERAR - ...
(17)
Añadir personas
EN LA LLAMADA
Juan Pablo Consue... (Tú)
Amanda Diaz
Andrea Meza
Daniela Andrea Blanco ...
Desconocido
Diego Calvo
Gustavo Toro
Karol Betts
Lauren Betts verbel
CAPACITAR PARA EMPODERA...
Levantar la mano
Mary Rossy Pacheco Sarmiento está presentando


Chrome Archivo Editar Ver Historial Favoritos Personas Pestaña Ventana Ayuda
Mar 16 de mar. 9:36 a. m.
meet.google.com/xbr-xpxh-yxy?authuser=0
Actualizar
GRABANDO
Mary Rossy Pacheco Sarmiento está presentando
PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS
RESPUESTA FAVORABLE
La empresa responde dentrodel término de 15 días hábiles la petición, de manera favorable al usuario.
RESPUESTA DESFAVORABLE
La empresa responde dentro de los 15 días hábiles de manera desfavorable
El usuario dentro de los 5 días hábiles siguientes a la notificación debe interponer Recurso de Reposición y en Subsidio Apelación; ante la misma empresa
La ESP cuenta con 15 días hábiles para dar respuesta. Una vez resuelto el recurso de reposición remitira expediente para RAP
Superservicios
CAPACITAR PARA EMPODERAR - ...
(16)
Añadir personas
EN LA LLAMADA
Juan Pablo Consue... (Tú)
Amanda Diaz
Andrea Meza
Daniela Andrea Blanco ...
Desconocido
Diego Calvo
Efrain Pacheco C
Gustavo Toro
Karol Betts
CAPACITAR PARA EMPODERA...
Levantar la mano
Mary Rossy Pacheco Sarmiento está presentando


Chrome Archivo Editar Ver Historial Favoritos Personas Pestaña Ventana Ayuda
Mar 16 de mar. 10:18 a. m.
meet.google.com/xbr-xpxh-yxy?authuser=0
Actualizar
GRABANDO
Carlos Julio Hernández está presentando
Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
TeRESUELVO
Carlos
Cuéntanos tu problema. Ejemplo: Corte servicio
★★ Gestiona aquí tu queja ★★
Sé qué debo hacer
¿Problemas con los servicios públicos en tu casa o negocio?
Gestiona aquí tu queja
¿Quieres reportar una falla en el servicio que genera riesgo inminente en tu comunidad o donde vives?
Cuéntanos qué los afecta
CAPACITAR PARA EMPODERAR -...
Levantar la mano
Carlos Julio Hernández está presentando
CAPACITAR PARA EMPODERAR - ...
(14)
Hola buenos días
Mary quien puede publicar las diapositivas
Maria Moreno 9:06
Buenos dias atenda
ricardo orozco orozco 9:07
Buenos dias
ricardo orozco orozco 9:57
340% es la desviacion significativa, clausula 38A del contrato de condiciones uniformes de AIRE
ricardo orozco orozco 9:59
Tambien hay desviacion significativa cuando se dimunuye el consumo en un 95% en AIRE
ricardo orozco orozco 10:10
¿Porque no se puede ver el expediente completo en la pagina de la SSPD? Lo anterior nos presenta una barrera para ejercer el derecho a la contradiccion, ya que no se puede visualizar los recursos que aporta la prestadora.
Envía un mensaje a todos